



RENFORCER LES COMMUNAUTÉS RURALES DU CANADA

Plan communautaire
Rosetown, Saskatchewan

Version définitive – Juin 2016

En 2015, la *Rosetown & District Chamber of Commerce* a eu la chance de recevoir une subvention de l'initiative *Renforcer les communautés rurales du Canada*, destinée à la communauté de Rosetown. Cette subvention a servi à financer l'élaboration d'un plan communautaire visant à renforcer la communauté par l'alphabétisation et le développement des compétences.

Les gens

Le groupe de travail était composé de neuf personnes de diverses organisations de Rosetown et des environs, soit :

- Six personnes de la *Rosetown & District Chamber of Commerce*
- Une personne du *West Central Literacy Committee*
- Une personne de l'*Age Friendly Committee*
- Une personne représentant le journal local

Le groupe rassemblait également des membres de la communauté préoccupés par ces questions. Tout au long du projet, des parties prenantes clés ont été identifiées et intégrées aux discussions communautaires. Ces individus provenaient des organismes et groupes suivants :

- *Sun West School Division*
- *Great Plains College*
- *Town of Rosetown*
- *Downtown Revitalization Committee*
- Des propriétaires d'entreprises
- De nouveaux immigrants
- Des personnes âgées

Le processus

Le processus entourant le plan a débuté en octobre 2015, au moment où la communauté de Rosetown apprenait qu'elle avait été choisie comme bénéficiaire de la subvention de *Renforcer les communautés rurales du Canada*. Nous avons alors tenu une réunion avec les principales parties prenantes et créé un groupe de travail.

En novembre 2015, des membres du comité de *Renforcer les communautés rurales du Canada* ont assisté à une réunion sur la revitalisation de la communauté, dont le conférencier invité était Royce Pettyjohn. M. Pettyjohn dirige l'organisation de développement économique et communautaire de Maple Creek, en Saskatchewan. Il a joué un rôle déterminant dans la

revitalisation de cette communauté. Sa présentation nous a donc permis de prendre connaissance du processus qu'on avait adopté dans cette communauté, y compris les difficultés rencontrées et les résultats de la démarche.

Notre comité se rencontrait environ une fois par mois. Lors de ces réunions, nous avons travaillé à déterminer un processus pour l'élaboration d'un plan communautaire et à organiser notre première rencontre, prévue en janvier 2016. La première réunion communautaire a eu lieu le 26 janvier 2016. Leona Gadsby et Maureen Kehler, de *Decoda Literacy Solutions*, étaient sur place à titre d'animatrices. Karen Danielson, du *Saskatchewan Literacy Network*, participait également à la rencontre. Plusieurs membres de la communauté prenaient part à la réunion, soit comme représentants d'organisations ou encore en tant que citoyens de Rosetown, préoccupés par les questions à l'étude. Pour le groupe de travail, cette rencontre a généré des idées et des commentaires pouvant inspirer le plan à mettre en place. Mme. Danielson avait aussi mené des entrevues auprès des personnes clés de la communauté et fut en mesure d'en partager les résultats avec le groupe.

Par la suite, nous avons réalisé les activités suivantes :

- Présentation et discussion avec la classe d'anglais langue seconde au collège régional.
- Présentation à l'*Age Friendly Committee*, de laquelle a résulté un partenariat.
- Présentation lors de l'assemblée générale annuelle de la *Rosetown & District Chamber of Commerce*.
- Sondages auprès de la population aînée.
- Sondages auprès des jeunes de la communauté.

On a eu recours aux médias locaux (journal et radio) tout au long du processus, afin que les membres de la communauté demeurent bien informés et qu'ils sachent avec qui communiquer s'ils avaient des questions et/ou s'ils étaient intéressés à s'engager dans la démarche. Le journal local maintenait contact avec April Rusling pour ce qui est des progrès réalisés, et les rapportait régulièrement.

En mai 2016, le plan était créé et en juin 2016, il était finalisé. Nous espérons qu'il sera déployé dans la communauté sous peu.

La communauté

Rosetown est une petite communauté rurale du Centre-Ouest de la Saskatchewan, située à une heure du centre urbain le plus près. La communauté compte 2 500 habitants. Elle devient de plus en plus diversifiée sur le plan culturel, alors que les immigrants viennent habiter la région.

L'âge médian diminue en raison des jeunes familles qui choisissent de s'y installer. Cependant, la population âgée est toujours considérable. La plupart des personnes âgées sont actives et veulent s'engager dans la communauté de Rosetown.

L'agriculture est la principale industrie. Toutefois, l'industrie pétrolière continue d'étendre ses activités dans la région. Rosetown compte sur un solide système de santé rural. On y dénombre notamment un hôpital et ses services d'urgence, un établissement de soins de longue durée, un établissement de soins assistés et des cliniques médicales. On y trouve aussi une école élémentaire, une école secondaire et un campus du collège régional. La communauté abrite également une fantastique bibliothèque, en mesure de fournir des ressources à toute la population. De plus, Rosetown compte sur plusieurs commerces de détail et de services qui offrent leurs biens et services aux résidents. En dernier lieu, les membres de la communauté ont l'occasion de s'engager auprès de plusieurs organisations et groupes de services. À l'instar d'autres petites villes, la majorité des groupes de Rosetown sont dirigés par des bénévoles.

Au cours des dernières années, la communauté a vécu de nombreux changements, dont certains sont positifs et d'autres négatifs. En voici la liste :

- Les commerces de la rue principale ferment leurs portes en raison de l'augmentation des coûts d'opération et de la pénurie de main-d'œuvre.
- Moins de cours postsecondaires offerts sur le campus du collège régional de Rosetown.
- Croissance des concessionnaires automobiles dans la région.
- Augmentation dans la construction de maisons, de condos et de logements.
- Augmentation du nombre de personnes venant habiter la communauté.
- Pénurie de propriétés à louer.
- Ouverture d'un nouvel établissement de soins de longue durée.
- Ouverture d'un nouvel établissement de soins assistés.
- Ouverture d'une nouvelle clinique médicale.
- Les entreprises font face à une pénurie de main-d'œuvre spécialisée.
- Augmentation de l'immigration.
- Au cours des dernières années, solide économie agricole.
- L'industrie pétrolière investit la région.

Dans notre communauté, plusieurs éléments fonctionnent bien, et nous pourrions en tirer profit dans l'élaboration de notre plan. Citons notamment un bon bassin de bénévoles et de nombreux partenariats entre les organisations; une population diversifiée (sur le plan culturel et sur celui de l'âge); et d'excellentes ressources en éducation et en soins de santé. Tous ces actifs nous ont aidés à élaborer un plan communautaire visant à renforcer Rosetown et ses environs.

Collaboration en matière de développement communautaire et d'alphabétisation

La collaboration du *West Central Literacy Committee* est essentielle, cet organisme existant déjà pour soutenir l'alphabétisation et le développement des compétences. Le comité est composé d'individus qui représentent la communauté, le collège régional, le district scolaire et les services de santé régionaux.

Plusieurs autres collaborations peuvent être créées pour soutenir encore davantage l'alphabétisation et le développement des compétences dans la communauté. Les groupes qui devaient faire partie de ces collaborations sont : la Ville de Rosetown; la *Rosetown & District Chamber of Commerce*; l'*Age Friendly Committee of Rosetown*; le *Downtown Revitalization Committee*; le *West Central Literacy Committee* et leurs intervenants; les médias locaux; et la *Wheatland Regional Library* de Rosetown. Plusieurs de ces organismes sont déjà représentés au sein de notre groupe de travail. Il s'agit donc d'un bon départ en vue de réaliser nos objectifs et nos activités.

Objectifs et activités

Il existe trois domaines préoccupants qui ont le plus d'incidences sur la capacité de la communauté à soutenir l'alphabétisation et le développement des compétences : la diminution des classes offertes par le collège régional, l'augmentation de l'immigration et le fait que les entreprises doivent composer avec une pénurie de main-d'œuvre. Ces domaines comportent des défis considérables qui doivent être tenus en compte. Cependant, ils requièrent du financement et du temps; ils seront donc abordés plus tard au cours de nos travaux.

Les entrevues, les rencontres en petits groupes et le forum communautaire ont généré plusieurs idées. En voici une liste :

- Créer plus d'entreprises au centre-ville.
- Former et offrir du mentorat lié à la gestion d'entreprise, plusieurs membres retraités de la communauté possédant une vaste expérience en affaires.
- Offrir du soutien aux entreprises, qu'elles soient établies ou nouvelles, en matière de gestion des ressources humaines.
- Soutenir les jeunes marginalisés de la communauté, surtout par l'intermédiaire du nouveau centre jeunesse.
- Créer une trousse de bienvenue à l'intention des nouveaux arrivants dans la communauté.

- Mettre en place un processus visant à présenter aux immigrants les principales lois et règles sur la conduite routière en Saskatchewan.
- Instaurer un système formel mis à la disposition des résidents qui ont besoin d'aide liée à l'emploi.

Au bout du compte, les membres de la communauté estimaient que l'objectif le plus important du plan communautaire de Rosetown, dans le cadre de l'initiative *Renforcer les communautés rurales du Canada*, consistait à soutenir les individus marginalisés de la région. On souhaitait ainsi leur permettre d'acquérir les outils dont ils ont besoin pour devenir des membres épanouis de la communauté, en mesure d'y apporter leur contribution. Le plan nous fournira une structure formelle en vue d'atteindre nos objectifs. Nous prévoyons qu'il évolue au rythme des changements qui se produiront dans la communauté.

En raison du temps et des fonds limités, la communauté a choisi de se concentrer sur trois activités principales qui pourraient être accomplies à court terme. Il s'agit de :

- Créer une trousse de bienvenue à l'intention des nouveaux arrivants dans la communauté.
- Mettre en place un processus présentant aux immigrants les principales lois et règles sur la conduite routière en Saskatchewan.
- Instaurer un système formel mis à la disposition des résidents qui cherchent de l'aide en matière de compétences et de ressources liées à l'emploi.

Trousse de bienvenue pour les nouveaux arrivants

Partenaires :

- *Rosetown and District Chamber of Commerce*
- Ville de Rosetown

Activités :

- Mise à jour du répertoire des services pour y inclure les coordonnées des groupes de services, des bureaux de santé régionaux et des agences gouvernementales.
- Recueillir des éléments à intégrer à la trousse de bienvenue auprès des entreprises et des organisations de Rosetown et des environs.
- Créer un formulaire destiné aux nouveaux arrivants, nous autorisant à entrer en contact avec eux.
- Distribuer et recueillir le formulaire de consentement à l'Hôtel de Ville, lorsque les gens s'inscrivent pour les services de distribution de l'eau.

Résultats :

- Les organisations communautaires auront des renseignements sur les familles nouvellement arrivées, en particulier les familles immigrantes qui pourraient nécessiter plus de soutien.
- Les nouveaux arrivants dans la communauté, y compris les immigrants, connaîtront les services mis à leur disposition.
- Les nouveaux arrivants seront familiers avec les commerces locaux, favorisant les achats locaux.

Présenter les lois sur la conduite routière aux immigrants

Partenaires :

- *Rosetown & District Chamber of Commerce*
- *West Central Literacy Committee*
- *Age Friendly Committee*

Activités :

- Obtenir de l'information de la part de SGI , l'entreprise responsable de l'immatriculation des véhicules et des permis de conduire en Saskatchewan, pour savoir s'ils ont des documents écrits dans différentes langues qui pourraient être distribués aux immigrants qui cherchent à obtenir leurs permis de conduire.
- Si les documents existent, s'assurer de les commander pour la communauté de Rosetown et de les distribuer aux individus qui en ont besoin.
- Si les documents n'existent pas, explorer les moyens de créer les documents requis.
- Identifier des bénévoles qui peuvent aider les gens à trouver des renseignements sur la conduite routière et l'obtention de permis de conduire.

Résultats :

- Il sera plus facile pour les immigrants d'obtenir leurs permis de conduire, ce qui les rendra plus disponibles à intégrer le marché du travail.
- Ils auront plus d'occasions de mettre en pratique leurs compétences en anglais, ce qui les aidera également sur le marché du travail.

Aide à la recherche d'emploi et en utilisation de documents

Partenaires : à confirmer

Activités :

- Créer un endroit où les gens peuvent obtenir de l'aide à remplir des formulaires, à rédiger des curriculum vitae et à faire des demandes d'emploi.

- Embaucher une personne ou avoir recours à des bénévoles pour offrir de l'aide.

Résultats :

- Cette activité permettra aux gens de rehausser leurs niveaux d'alphabétisation et de compétences, leur facilitant la tâche lorsqu'ils intégreront le marché du travail, tout en fournissant aux entreprises locales la main-d'œuvre spécialisée dont elles ont besoin.

Indicateurs de succès

Nous saurons que notre plan renforce Rosetown et qu'il a des retombées positives en constatant que les gens marginalisés s'engagent davantage dans la communauté et qu'ils se sentent plus épanouis.

Un document de suivi sera également rédigé. Il permettra au comité de *Renforcer les communautés rurales du Canada* de communiquer avec les organisations faisant partie de notre projet, afin de vérifier si les activités fonctionnent et/ou si elles doivent être peaufinées pour être plus efficaces.

Le processus de planification porte fruit

Jusqu'ici, nous estimons que le processus de planification a déjà eu des répercussions positives dans notre communauté. Il a rassemblé plusieurs individus et organisations, créant de nouvelles collaborations dans Rosetown. Ces partenariats récemment mis en place contribueront à améliorer la communauté, puisque diverses compétences seront mises à profit. Les communications seront plus efficaces et de nouveaux projets seront élaborés.